



Veilig uw portefeuille inzien bij Fondsenplatform

Als belegger wilt u altijd en overal inzicht hebben in uw effectenportefeuille. Online toegang tot uw beleggingen biedt u die vrijheid en flexibiliteit. Maar met die toegankelijkheid komt ook de verantwoordelijkheid voor veiligheid. In deze brochure leggen wij uit hoe u op een veilige manier uw portefeuille kunt raadplegen via Fondsenplatform, en welke stappen u kunt nemen om uw financiële gegevens optimaal te beschermen.

Waarom online beveiliging zo belangrijk is

Uw financiële privacy

Uw effectenportefeuille bevat vertrouwelijke informatie over uw vermogen en beleggingsstrategie. Deze gegevens zijn waardevol en moeten beschermd worden tegen ongeautoriseerde toegang.

Groeiende cyberdreigingen

Criminelen worden steeds geavanceerder in hun pogingen om toegang te krijgen tot financiële accounts. Zij maken gebruik van slimme technieken om beleggers te misleiden.

Uw verantwoordelijkheid

Hoewel wij en onze partners investeren in de beste beveiligingstechnologie, speelt u zelf ook een cruciale rol in het veilig houden van uw account.

De digitale wereld biedt ongekende mogelijkheden, maar vraagt ook om waakzaamheid. Door de juiste voorzorgsmaatregelen te nemen, kunt u met een gerust hart gebruik maken van de voordelen van online beleggen. In deze brochure geven wij u praktische tips en duidelijke richtlijnen om veilig in te loggen op uw Fondsenplatform omgeving.

Herken de echte Fondsenplatform website

Een van de meest voorkomende trucs van cybercriminelen is het creëren van nepwebsites die er bijna identiek uitzien als de echte website van uw depotbank. Deze websites zijn ontworpen om u te misleiden en uw inloggegevens te stelen. Daarom is het essentieel dat u altijd controleert of u op de juiste website bent voordat u uw gegevens invoert.

01

Controleer het internetadres

Het officiële adres van Fondsenplatform begint altijd met **https://** (let op de 's' voor secure). Het volledige adres is:

<https://portal.fondsenplatform.nl/inloggen>

02

Let op de spelling

Criminelen gebruiken vaak websites met een net iets andere spelling, zoals 'fondenplatform' of 'fondsenplatforrn'. Controleer elke letter zorgvuldig.

03

Gebruik geen links uit e-mails

Type het adres altijd handmatig in uw browser of gebruik een opgeslagen bladwijzer. Klik nooit op links in e-mails die beweren van Fondsenplatform te zijn.

Het slotje: uw visuele beveiligingscheck

Herken een veilige verbinding

Wanneer u inlogt op Fondsenplatform, zorgen wij ervoor dat u een beveiligde verbinding heeft. Dit kunt u eenvoudig controleren door te kijken naar het slotje in de adresbalk van uw browser.

Dit slotje verschijnt meestal links van het internetadres, boven in uw scherm. Het geeft aan dat uw verbinding is versleuteld en dat niemand anders kan meekijken met uw communicatie.



Zoek het slotje

Het staat links van of naast de adresbalk



Klik erop

U ziet dan informatie over het beveiligingscertificaat



Controleer de naam

U moet 'Fondsenplatform' of de officiële naam zien

Ziet u het slotje niet, of ziet de naam er anders uit dan verwacht? Stop dan met het raadplegen van internet en bel ons direct op 085-007 4080. Het is beter om voorzichtig te zijn dan later spijt te hebben.

Het inlogscherf van Fondsenplatform

Voordat u toegang krijgt tot uw portefeuille, moet u door een beveiligd inlogscherf. Het is belangrijk dat u bekend bent met hoe dit scherf eruitziet, zodat u direct kunt herkennen of u op de juiste website bent.



Gebruikersnaam

Voer hier uw unieke gebruikersnaam in die u van Fondsenplatform heeft ontvangen. Dit is meestal uw e-mailadres of een toegewezen gebruikerscode.

Wachtwoord

Type uw persoonlijke wachtwoord. Zorg ervoor dat niemand meekijkt terwijl u dit doet. Het wachtwoord wordt verborgen weergegeven met stipjes of sterretjes.

Inloggen

Na het invoeren van uw gegevens klikt u op de inlogknop. Het systeem controleert uw gegevens en geeft u toegang tot uw persoonlijke portefeuille-omgeving.

Na succesvol inloggen komt u in uw persoonlijke portefeuille-omgeving terecht. Hier kunt u uw beleggingen bekijken, transactiehistorie raadplegen, documenten downloaden en andere belangrijke informatie vinden. De omgeving is overzichtelijk ingericht en biedt u alle tools die u nodig heeft om uw vermogen te beheren.

Praktische tips voor veilig inloggen

Beveiliging begint bij uzelf. Er zijn verschillende maatregelen die u kunt nemen om uw account optimaal te beschermen. Deze tips zijn eenvoudig toe te passen maar maken een groot verschil in de veiligheid van uw financiële gegevens.



Houd uw codes geheim

Deel uw gebruikersnaam en wachtwoord nooit met anderen. Ook niet met familieleden of vrienden. Criminelen kunnen met uw inloggegevens direct toegang krijgen tot uw vermogen.



Let op veranderingen

Het inlogproces moet altijd op dezelfde manier verlopen. Ziet het er plotseling anders uit? Of wordt er om extra informatie gevraagd? Wees alert en neem contact met ons op.



Beveilig uw apparaat

Zorg voor actuele antivirussoftware op uw computer of tablet. Update regelmatig uw besturingssysteem en browser. Verouderde software bevat vaak beveiligingslekken.

Sterke wachtwoorden

Gebruik een uniek, sterk wachtwoord voor uw Fondsenplatform account. Een goed wachtwoord bevat:

- Minimaal 12 tekens
- Hoofdletters en kleine letters
- Cijfers en speciale tekens
- Geen voor de hand liggende woorden

Wachtwoordbeheer

Overweeg het gebruik van een wachtwoordmanager. Deze tools helpen u bij het:

- Genereren van sterke wachtwoorden
- Veilig opslaan van inloggegevens
- Automatisch invullen op betrouwbare sites
- Beheren van meerdere accounts

Wat te doen bij twijfel of problemen?

Direct contact opnemen

Bij twijfel over de veiligheid van uw account is het altijd beter om voorzichtig te zijn. Neem bij de eerste tekenen van iets ongewoons direct contact met ons op. Ons team staat klaar om u te helpen en eventuele problemen snel op te lossen.

U kunt ons bereiken op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur. Buiten deze tijden kunt u een bericht achterlaten, en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op.

Telefonisch contact

085- 007 4080

Bel ons direct wanneer u:

- Verdachte e-mails ontvangt
- Het inlogscherf er anders uitziet
- Transacties ziet die u niet herkent
- Twijfelt over de veiligheid



Wat wij voor u doen

Ons beveiligingsteam:

- Controleert uw account op ongebruikelijke activiteit
- Helpt bij het herstellen van uw toegang
- Adviseert over extra beveiligingsmaatregelen
- Rapporteert verdachte activiteiten